

INFORMACE K ZÁSILKOVÉMU VÝDEJI ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ

1) Výdejce

REHA-TECH a.s.

IČO: 01667530

Krušnohorská 790, 363 01 Ostrov

Zapsaná u Krajského soudu v Plzni, spisová značka B 1777

Výdejce je oprávněn vydávat zdravotnické prostředky zásilkovým způsobem dle platné legislativy, zejména dle zákona č. 268/2014 Sb., o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a dle zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů.

V souladu s výše uvedenou legislativou tímto Výdejce sděluje podmínky zásilkového výdeje zdravotnických prostředků.

2) Zásilkový výdej zdravotnických prostředků

Zásilkový výdej má zejména usnadnit dodávání zdravotnických prostředků osobám, kterým standardní osobní vyzvednutí komplikuje například jejich zdravotní stav nebo vzdálenost bydliště.

Výdejce je oprávněn zasílat veškeré zdravotnické prostředky, tj. diagnostické in vitro i všechny ostatní, s výjimkou těch zdravotnických prostředků, které mohou ohrozit zdraví nebo život člověka, jestliže se nepoužívají pod dohledem lékaře. (Jedná se o nitroděložní tělíka, prostředky pro léčbu poruch dýchání ve spánku, implantabilní prostředky, které jsou aplikovány injekčně a sluchadla).

Zásilkový výdej uskutečněn prostřednictvím **poukazu**.

Poukaz může být v **elektronické** (ePoukaz –bližší informace naleznete na [Úvod | Elektronické preskripce \(epreskripce.cz\)](#)) či **listinné podobě**. V obou případech poukazy vystavuje lékař.

Poukaz lze u výdejce uplatnit do 30 dnů od jeho vystavení, neurčí-li předepisující jinak, nejpozději však do 1 roku.

Způsoby zasílání zdravotnických prostředků

A. Zásilkový výdej prostřednictvím e-shopu

Pacientovi je lékařem předepsán zdravotnický prostředek na poukaz. Pacient navštíví e-shop výdejce – v našem případě <https://www.zdravotnicke-potreby.com/> a zde si objedná příslušný zdravotnický prostředek zásilkovým způsobem. V rámci objednávky uvede doručovací adresu (tou může být jak adresa trvalého bydliště, tak jakákoli jiná adresa) a rovněž zašle poukaz Výdejci.

Výdejce je pak povinen odeslat zásilku pacientovi – objednateli ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne přijetí objednávky, případně bude objednatele informovat o delší dodací lhůtě dříve, než si objednatel zdravotnický prostředek závazně objedná.

B. Zásilkový výdej prostřednictvím odběrného místa

Odběrné místo je provozovnou (výdejnou zdravotnických prostředků Výdejce), kde je možno také distančně provést objednávku zdravotnického prostředku předepsaného pacientovi lékařem na poukaz (adresy odběrných míst naleznete níže).

Pacient navštíví odběrné místo, kde předá poukaz pracovníkovi odběrného místa současně s prohlášením, které obsahuje:

- identifikaci zvoleného Výdejce – REHA – TECH a.s.
- objednávku zásilkového výdeje předepsaného zdravotnického prostředku
- informaci, že chce zaslat zdravotnický prostředek na adresu daného odběrného místa
- pověření odběrného místa, aby doručil poukaz výdejci
- souhlas se zpracováním osobních údajů nezbytných k provedení zásilkového výdeje.

Výdejce pacientovi co nejrychleji, v ideálním případě obratem, doručí zdravotnický prostředek na adresu zvoleného odběrného místa.

Odběrná místa:

- Ostrov, Krušnohorská 790, 363 01 Ostrov, otevřeno pondělí až pátek od 8:00 od 15:00
- Ostrov, Brigádnická 706, 363 01 Ostrov, otevřeno pondělí až pátek od 8:00 do 17:30
- Karlovy Vary, Moskevská 24, 360 01 Karlovy Vary, otevřeno pondělí až pátek od 9:00-12:30 do 13:00-17:30
- Plzeň, Náměstí generála Píky 22, 326 00 Plzeň, otevřeno pondělí až pátek od 8:00 do 16:00
- Teplice, U Nemocnice 3068, 415 01 Teplice, otevřeno pondělí až pátek od 8:00 do 14:30

3) Nabídka zdravotnických prostředků a jejich cena

Nabídka zdravotnických prostředků obchodní společnosti REHA-TECH a.s., které je možné objednat prostřednictvím zásilkového výdeje včetně jejich cen (úhrady pojišťovny a doplatku) a nákladů spojených se zásilkovým výdejem je dostupná na těchto internetových stránkách <https://www.zdravotnicke-potreby.com>, nebo v katalogích na odběrných místech.

4) Náklady spojené se zásilkovým výdejem

Osobní odběr na odběrném místě:	zdarma
Česká pošta:	dle aktuálního ceníku
PPL:	dle aktuálního ceníku

Upozornění: náklady na dopravu nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění.

5) Informační služba

Informační služba je určena objednatelům – pacientům pro informování o používání a údržbě zdravotnického prostředku. Prostřednictvím této informační služby pacient obdrží od kvalifikované osoby – farmaceutického asistenta informace nezbytné pro správné a bezpečné používání a základní údržbu vydávaného zdravotnického prostředku.

Informace může pacient obdržet buď na telefonním čísle **353 821 633** nebo **602 462 866** ve všechny pracovní dny od 8:00 do 15:00 hod., případně prostřednictvím emailové adresy info@rehatech.cz

6) Reklamac

Objednatel má vždy možnost vrátit reklamovaný zdravotnický prostředek zdarma, tedy způsobem, který objednateli nezpůsobí žádné dodatečné náklady. Pokud tedy objednatel zvolil výdej zdravotnického prostředku na některém z odběrných míst, může ho zde (případně na jiném

odběrném místě výdejce) bezplatně vrátit. Pokud objednatel zvolil způsob doručení přepravcem, náklady na vrácení hradí Výdejce.

Reklamace je možná pouze v případě, kdy je reklamace zdravotnického prostředku uznána jako oprávněná pro vadu zdravotnického prostředku.

Reklamace není možná z důvodů na straně pacienta. Může jít o případy, kdy si pacient objedná např. špatnou velikost zdravotnického prostředku a požaduje jeho výměnu za správnou velikost.

Dne 1. 11. 2022